

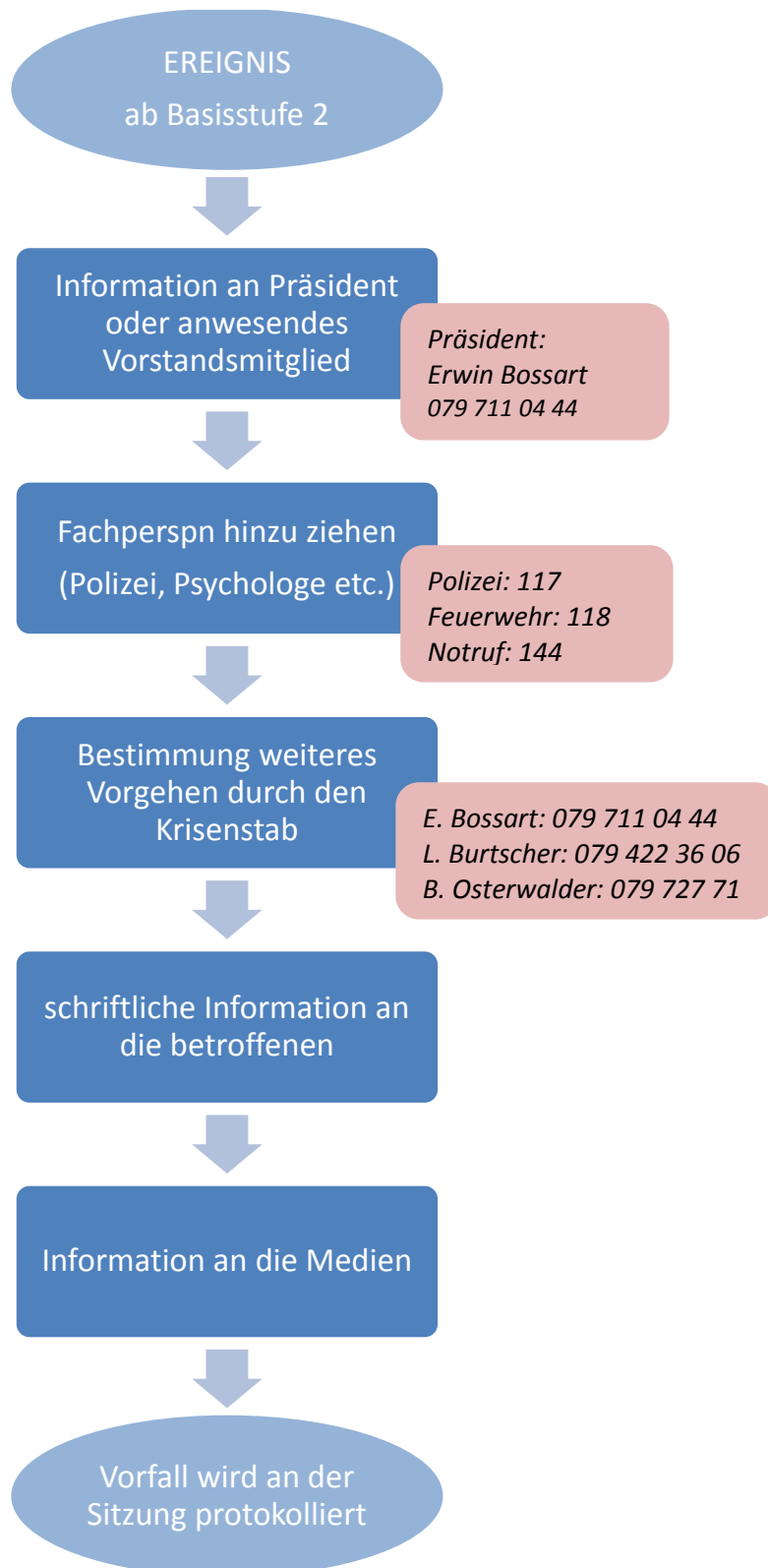
## 1. Eskalationsschema

	Erwachsene	Junioren
<b>BASISSTUFE 1</b>	Streit, Unstimmigkeiten, Fluchen, unsportliches Verhalten	Streiten, Hänkeln, Ausgrenzen, Fluchen, unsportliches Verhalten
<b>Massnahmen</b>	Gespräch, schlichten	Gespräch, schlichten
<b>Zuständigkeit</b>	Vorstandsmitglieder oder anwesende Erwachsene Personen	Leiter, Trainer

	Erwachsene	Junioren
<b>BASISSTUFE 2</b>	Wiederholungsfälle (Basis 1) oder: Schlägereien, Mobbing, Sachbeschädigungen, Erpressung, vulgäre rassistische Sprache, Drogenkonsum	Wiederholungsfälle (Basis 1) oder: Schlägereien, Mobbing, Sachbeschädigungen, Erpressung, vulgäre rassistische Sprache, Drogenkonsum
<b>Massnahmen</b>	Gespräch > Vorstand informieren	Gespräch, Vorstand und Eltern informieren
<b>Zuständigkeit</b>	Präsident oder Krisenstab	Leiter, Trainer, Krisenstab

	Erwachsene	Junioren
<b>BASISSTUFE 3</b>	Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer	Mehrfachkonflikte, Drogen, grobe Körperverletzung, sexuelle Belästigung, grobe Sachbeschädigung, Dealer
<b>Massnahmen</b>	Polizei aufbieten	Polizei aufbieten, Eltern informieren
<b>Zuständigkeit</b>	Präsident und Krisenstab, Meldung an den Verband	Präsident und Krisenstab, Meldung an den Verband

## 2. Ablauf Krisenereignis



# Krisensituation

## 3. Checkliste Krisensituation

### 1. Einführung

Krisensituationen treten meistens überraschend ein und überfordern oftmals die unmittelbar beteiligten Personen. Deshalb hat der Vorstand einen Leitfaden für mögliche Krisensituationen erstellt. Jedes Vorstandsmitglied muss den Ablauf einer möglichen Krisensituation kennen.

### 2. Mögliche Krisensituationen

- Unerwarteter Ausfall eines Vorstandmitgliedes
- Markante Führungsfehler mit Folgen (Krach, Beschuldigungen, Rücktritte usw.)
- Unfälle, Todesfälle
- Vermisst Meldung
- Drogenmissbrauch
- Suizid
- Sexuelle Vergehen, Gewalt auf und neben den Plätzen
- Betrugsdelikte, Diebstahl
- Computercrash
- Zerstörung von Gebäuden, Einrichtungen, Sachbeschädigung (Brand, Explosion, Unwetter)

### 3. Vorgehen bei Krisenfällen / Handeln gegen innen; jeder Fall unterschiedlich zu handhaben

- Ruhe bewahren
- Zuerst immer nötige Hilfemassnahmen einleiten. Rettung alarmieren bzw. Polizei verständigen
- Vereinsführung informieren/ aufbieten > Präsident > Vizepräsident
- Engste Angehörige Informieren
- Vorstand informieren

### 4. Orientierungsraster ausfüllen

- Was ist passiert?
- Wann ist es passiert?
- Wo ist es passiert?
- Wer ist betroffen?
- Ausmass des Schadens
- Welche Massnahmen wurden bereits eingeleitet?
- Adressen, Telefonnummern und Erreichbarkeit der zuständigen und beteiligten Personen

### 5. Krisensitzung der Vereinsführung

- Orientierung über das Geschehen gemäss Raster
- Falls dringlich, einleiten weiterer Sofortmassnahmen
- "Krisen Manger" bestimmen
- Analyse des Falles: Ursache, Ausmass, Folgen
- Je nach Fall Fachpersonal beiziehen
- Zusammenarbeit mit aufgegebenen Rettungseinheiten, Polizei, Untersuchungsrichter, Fachpersonen usw. absprechen
- Weiteres Vorgehen festlegen: insbesondere Betreuung und Schutz von Opfern und Angehörigen (Vorstandsdelegation einsetzen), Kommunikation nach innen und aussen, Aufträge und Verhalten der einzelnen Vorstandsmitglieder bzw. Funktionäre, Information Versicherung, Bezug Anwalt usw.

## Krisensituation

- Sprachregelung vereinbaren. Sprecher bestimmen
- Information: Wer muss wann über was informiert werden? (Informationsgehalt beschliessen)
- Termin der nächsten Krisensitzung festlegen

### 6. Informieren nach innen (gemäss Beschluss)

- Nur Tatsachen, gesicherte Fakten kommunizieren, keine Spekulationen
- Folgesitzungen: Massnahmen für die weitere Behandlung der Krisensituation beraten und beschliessen, je nach Fall Fachperson beiziehen
- Kommunikation nach innen und aussen sicherstellen

### 7. Handeln gegen aussen (je nach Fall unterschiedlich zu handhaben)

WICHTIG: Bei grösseren Krisenfällen führt kaum ein Weg an den Medien vorbei. In solchen Fällen sind die Medien immer sofort vor Ort.

- Medienkontakte: Es gibt einen Sprecher, alle anderen haben gegenüber den Medien Schweigepflicht
- Informationsgehalt gemäss Beschluss Krisensitzung
- Nur Tatsachen, gesicherte Fakten kommunizieren, keine Spekulationen
- Auf laufende Untersuchungen hinweisen
- Alle Medien strikt gleich behandeln
- Orientieren, wann mit nächsten Informationen zu rechnen ist